

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Programm: „Mama Rebuilt“

|     |                                                             |    |
|-----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Geltungsbereich .....                                       | 2  |
| 2.  | Leistungsumfang .....                                       | 2  |
| 3.  | Teilnehmerzahl .....                                        | 3  |
| 4.  | Zahlungsbedingungen.....                                    | 3  |
| 5.  | Terminregelung .....                                        | 4  |
| 6.  | Mitwirkungspflicht.....                                     | 4  |
| 7.  | Teilnahmefähigkeit und Ausschluss .....                     | 5  |
| 8.  | Kommunikation und Austausch.....                            | 5  |
| 9.  | Inhalte und Urheberrecht .....                              | 6  |
| 10. | Vertraulichkeit.....                                        | 6  |
| 11. | Haftung.....                                                | 7  |
| 12. | Körperanalyse (BIA) .....                                   | 7  |
| 13. | Datenschutz.....                                            | 8  |
| 14. | Anmeldung.....                                              | 8  |
| 15. | Stornobedingungen .....                                     | 8  |
| 16. | Warteliste.....                                             | 9  |
| 17. | Ausfall aus gesundheitlichen Gründen (Teilnehmerinnen)..... | 9  |
| 18. | Schlussbestimmungen .....                                   | 10 |

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die Teilnahme am Gruppenprogramm „Mama Rebuilt“. Das Programm umfasst Ernährungs-, Bewegungs- und psychologische Inhalte.

Das Programm wird durchgeführt von folgenden selbstständig tätigen Therapeutinnen:

- Kerstin Kapeller, Diätologin
- Sabrina Moro, Physiotherapeutin
- einer Psychotherapeutin oder Psychologin

### Wichtiger Hinweis:

Es handelt sich um drei getrennte Leistungsbereiche. Mit der Buchung entstehen drei separate Vertragsverhältnisse:

- Kerstin Kapeller, Diätologin
- Sabrina Moro, Physiotherapeutin
- der jeweiligen Psychotherapeutin oder Psychologin

## 2. Leistungsumfang

Die Leistung umfasst ein 12-wöchiges Gruppenprogramm. Inhalte und Aufbau richten sich nach der jeweils gültigen Programmbeschreibung.

Das Programm beinhaltet die Durchführung der einzelnen Module sowie begleitende Unterlagen und Materialien, sofern diese Teil der Programmbeschreibung ist. Die Durchführung der Module erfolgt je nach Angebot vor Ort oder online.

Die Therapeutinnen behalten sich vor, bei Bedarf organisatorische oder inhaltliche Anpassungen vorzunehmen, insbesondere Änderungen im Ablauf, im Format (z. B. Wechsel zwischen Online- und Präsenzformat) oder bei der Durchführung einzelner Module, sofern dies für die Teilnehmerinnen zumutbar ist.

Das Gruppenprogramm ist ausschließlich als Gesamtpaket buchbar. Eine getrennte Buchung einzelner Module ist nicht möglich.

### 3. Teilnehmerzahl

Das Gruppenprogramm ist für eine Gruppengröße von mindestens 4 bis maximal 6 Teilnehmerinnen konzipiert.

Wird die vorgesehene Teilnehmerinnenzahl bis zum Anmeldeschluss nicht erreicht, behalten sich die Therapeutinnen vor,

- den Programmbeginn zu verschieben,
- das Gruppenprogramm abzusagen oder
- das Gruppenprogramm mit einer geringeren Teilnehmerinnenzahl durchzuführen.

Im Falle einer Absage werden bereits geleistete Zahlungen vollständig rückerstattet.

### 4. Zahlungsbedingungen

Für die Teilnahme am Gruppenprogramm wird eine Gesamtrechnung ausgestellt.

Der jeweilige Gesamtbetrag ist vollständig (100 %) vor Beginn des Programms zu entrichten. Auf Anfrage kann der Gesamtbetrag in drei gleich hohen Monatsraten bezahlt werden. Die Raten sind jeweils zu Monatsbeginn fällig. Eine selbstständige Ratenzahlung ist nicht zulässig. Die Zahlung ist Voraussetzung für die Teilnahme am Programm.

Für die Ernährungsmodule und dem Modul „Selbstfürsorge“ gilt:

Eine Refundierung oder Rückerstattung durch die Krankenkasse oder andere private Versicherungen ist zum jetzigen Zeitpunkt ausgeschlossen.

Für die Bewegungsmodule gilt:

Die Physiotherapeutin prüft vorab die Voraussetzung für eine mögliche Kostenrückerstattung durch die Krankenkasse oder private Versicherung. Eine Garantie auf Rückerstattung besteht nicht.

## 5. Terminregelung

Die vereinbarten Termine (inkl. Uhrzeiten) sind fixe Gruppentermine und können nicht individuell verschoben werden. Die Therapeutinnen behalten sich jedoch vor, bei Bedarf organisatorische oder inhaltliche Anpassungen vorzunehmen, insbesondere Änderungen im Ablauf, im Format (z. B. Wechsel zwischen Online- und Präsenzformat), bei Ort oder Uhrzeit sowie bei der Durchführung einzelner Module, sofern dies für die Teilnehmerinnen zumutbar ist.

Sollte eine Teilnehmerin an einem Termin nicht teilnehmen können, ist dies rechtzeitig den jeweiligen Therapeutinnen mitzuteilen. Versäumte Termine können nicht nachgeholt, verschoben oder rückerstattet werden.

Sollte eine Therapeutin ausfallen (z. B. krankheitsbedingt), wird der Termin zeitnah nachgeholt, gegebenenfalls auch in Online-Form (live oder als Video).

Sollte ein gesamter Programmdurchgang (Turnus) aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit oder unvorhersehbarer Ausfall) seitens Therapeutinnen nicht wie geplant durchgeführt werden können, behalten sich die Therapeutinnen vor,

- den Turnus auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben oder
- eine entsprechend qualifizierte Vertretung einzusetzen, die einzelne oder mehrere Module übernimmt.

Ein Anspruch auf Durchführung durch eine bestimmte Therapeutin besteht nicht.

## 6. Mitwirkungspflicht

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich, alle für das Programm relevante Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Dazu zählen insbesondere:

- bestehende Erkrankungen
- Allergien
- Einschränkungen des Bewegungsapparates

- aktuelle Medikamenteneinnahme
- bestehende Schwangerschaft
- Bewegungs-/Belastungsverbote
- sonstige gesundheitliche oder psychische Einschränkungen, die für eine sichere Teilnahme am Programm relevant sein können

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich außerdem, aktiv am Programm mitzuwirken und die vermittelten Inhalte nach bestem Wissen umzusetzen. Änderungen des Gesundheitszustandes während des Programms sind den jeweiligen Therapeutinnen umgehend mitzuteilen. Ein Verschweigen relevanter Informationen erfolgt auf eigene Verantwortung und kann zu gesundheitlichen Risiken führen.

## 7. Teilnahmefähigkeit und Ausschluss

Die Teilnahme am Programm erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Teilnehmerinnen sind dafür verantwortlich, dass sie gesundheitlich zur Teilnahme am Programm geeignet sind. Die Therapeutinnen behalten sich vor, Teilnehmerinnen ganz oder teilweise vom Programm auszuschließen, wenn:

- Voraussetzungen für eine sichere Teilnahme nicht gegeben sind
- relevante Informationen verschwiegen oder falsch angegeben wurden
- die Mitwirkungspflicht nicht erfüllt wird
- das Verhalten den Ablauf des Programms oder die Gruppe beeinträchtigt

Ein Ausschluss kann auch während des laufenden Programms erfolgen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

## 8. Kommunikation und Austausch

Für den Austausch während des Programms wird eine geschlossene Kommunikationsgruppe (WhatsApp) eingerichtet. Dort findet kein Austausch zum Psychologiemodul statt.

Die Teilnahme an der Gruppe dient der Unterstützung, Information und dem Austausch zwischen Teilnehmerinnen und Therapeutinnen. Die Teilnehmerinnen verpflichten sich zu einem respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander.

Folgendes Verhalten ist nicht gestattet:

- Beleidigende, diskriminierende oder unangemessene Inhalte
- Störung des Gruppenablaufs
- Weitergabe von Inhalten aus der Gruppe an Dritte

Die in der Gruppe geteilten Inhalte (Texte, Bilder, Informationen) dürfen nicht außerhalb der Gruppe weitergegeben werden. **Die Teilnahme an der Kommunikationsgruppe ist freiwillig.**

Bei Verstößen gegen die Gruppenregeln behalten sich die Therapeutinnen vor, Teilnehmerinnen aus der Gruppe oder dem Programm auszuschließen

## 9. Inhalte und Urheberrecht

Alle im Rahmen des Programms bereitgestellten Inhalte, insbesondere Unterlagen, Präsentationen, Konzepte, Videos und Materialien, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch im Rahmen des Programms verwendet werden. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige Nutzung – auch auszugsweise – ist ohne ausdrückliche Zustimmung der jeweiligen Therapeutin nicht gestattet.

Dies gilt auch für Inhalte aus der Kommunikationsgruppe sowie für mündlich vermittelte Inhalte. Zuwiderhandlungen können rechtlich verfolgt werden.

## 10. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen des Programms geteilten persönlichen Informationen der Teilnehmerinnen sind vertraulich zu behandeln. Dies gilt sowohl für die Therapeutinnen als auch für die Teilnehmerinnen. Insbesondere verpflichten sich die Teilnehmerinnen, keine persönlichen Inhalte, Aussagen oder Informationen anderer Teilnehmerinnen an Dritte weiterzugeben. Diese Verpflichtung gilt auch über die Dauer des Programms hinaus.

Die Therapeutinnen unterliegen zusätzlich ihrer beruflichen Verschwiegenheitspflicht. Eine gesonderte Verschwiegenheitserklärung kann zusätzlich eingeholt werden.

## 11. Haftung

Die Teilnahme am Programm erfolgt auf eigene Verantwortung. Die im Rahmen des Programms vermittelten Inhalte ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Die Therapeutinnen übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch

- falsche oder unvollständige Angaben der Teilnehmerinnen
- Nichtbeachtung von Empfehlungen oder Anleitungen
- Eigenständige Umsetzung der Inhalte

entstehen.

Für gesundheitliche Risiken, die sich aus der Teilnahme ergeben, übernehmen die Teilnehmerinnen die Verantwortung.

## 12. Körperanalyse (BIA)

Im Rahmen des Programms werden zwei Körperanalysen (Bioelektrische Impedanzanalyse) durchgeführt.

Die Teilnahme an der Messung ist nicht möglich bei:

- bestehender oder vermuteter Schwangerschaft
- implantierten elektrischen Geräten (z.B. Herzschrittmacher)

Die Teilnehmerinnen verpflichten sich entsprechende Informationen wahrheitsgemäß anzugeben.

Die Vorbereitung zur Messung wird vorab gesondert übermittelt und ist einzuhalten, um valide Ergebnisse zu gewährleisten.

Sollte eine Teilnehmerin während des Programms schwanger werden oder aus anderen Gründen nicht an der Körperanalyse teilnehmen können:

- entfällt die Messung
- der Programmpreis bleibt unverändert
- es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung

### 13. Datenschutz

Zur Durchführung des Programms werden personenbezogene und gesundheitsbezogene Daten der Teilnehmerinnen, insbesondere im Rahmen des Gesundheitsfragebogens, erhoben und verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der:

- Durchführung des Programms
- individuellen Betreuung
- Organisation und Kommunikation
- Kostenabrechnung

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der Einwilligung der Teilnehmerinnen.

Weitere Details zur Datenverarbeitung, insbesondere zu Art, Umfang und Zweck der erhobenen Daten sowie zu den Rechten der Teilnehmerinnen, sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

Mit Anmeldung und Bestätigung der AGB erklären sich die Teilnehmerinnen im beschriebenen Umfang einverstanden.

### 14. Anmeldung

Die Anmeldung zum Gruppenprogramm erfolgt verbindlich und wird durch Bestätigung der AGB abgeschlossen. Mit der Anmeldung wird ein fixer Platz im Programm reserviert. Die Plätze sind limitiert.

|                 | Start           | Anmeldeschluss    |
|-----------------|-----------------|-------------------|
| <b>Turnus 1</b> | 13. Jänner 2027 | 13. Dezember 2026 |

### 15. Stornobedingungen

#### Turnus 1

Bei Stornierungen vom 14.12. bis 20.12.2026 = 50 % vom Gesamtbetrag

Bei Stornierungen vom 21.12.2026 bis 06.01.2027 = 70 % vom Gesamtbetrag

Für Stornierungen ab dem 7.1.2027 = 90 % vom Gesamtbetrag

Bei Stornierungen ab dem 13.1.27, bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Der gebuchte Platz ist fix reserviert und kann kurzfristig

nicht neu vergeben werden. Eine Nachbesetzung über die Warteliste kann nicht garantiert werden.

Die Stornogebühren werden erst dann in Rechnung gestellt, wenn das Programm tatsächlich stattfindet. Die Stornogebühren entfallen, wenn das Programm nicht stattfindet. Wird der Platz durch jemanden von der Warteliste erfolgreich besetzt, entfällt die Stornogebühr, jedoch wird eine Bearbeitungspauschale von 60 € in Rechnung fällig.

## 16. Warteliste

Ist das Gruppenprogramm bereits ausgebucht, können sich Interessentinnen unverbindlich auf die Warteliste für den aktuellen Turnus setzen lassen oder – nach Wunsch – direkt für den nächsten Programmdurchgang anmelden.

Wird vor Programmbeginn ein Platz frei, kann dieser entsprechend der Reihenfolge auf der Warteliste vergeben werden. Die betreffende Interessentin wird telefonisch oder schriftlich kontaktiert und kann den frei gewordenen Platz innerhalb der mitgeteilten Frist verbindlich annehmen.

## 17. Ausfall aus gesundheitlichen Gründen (Teilnehmerinnen)

Sollte eine Teilnahme am Programm aus gesundheitlichen Gründen (z.B. Krankheit oder Verletzung) vorübergehend oder dauerhaft nicht möglich sein, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

*Für die Ernährungsmodule gilt:*

Sofern möglich und zumutbar – die Option, weiterhin online am Programm teilzunehmen. In Einzelfällen kann nach Absprache eine Teilnahme an einem späteren Programmdurchgang (Turnus) ermöglicht werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

*Für die Bewegungsmodule gilt:*

Ist eine Teilnahme aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich, liegt dies im Verantwortungsbereich der Teilnehmerinnen. Die Teilnehmerin kann die versäumten

Inhalte durch Bereitstellung der Kursunterlagen von Seiten der Kursleiterin eigenständig absolvieren.

*Für das Modul "Selbstfürsorge" gilt:*

Sofern möglich und fachlich vertretbar, kann nach Absprache eine Online-Teilnahme ermöglicht werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

In Einzelfällen, bei längerfristigem Ausfall einer Teilnehmerin, kann nach Absprache eine Teilnahme an einem späteren Programmdurchgang (Turnus) ermöglicht werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

Sollte der Preis des Programms zum Zeitpunkt des neuen Turnus höher sein, ist die Differenz zum aktuellen Programmpreis nachzuzahlen. Eine Auszahlung von Differenzen bei niedrigeren Preisen erfolgt nicht.

### **18. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – sofern gesetzlich zulässig – der Sitz der jeweiligen Therapeutin.